

Veikalu tīkla “Biotēka” lojalitātes programmas noteikumi

Veikalu “Biotēka” lojalitātes programmas noteikumi

I VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

1. Noteikumos lietotie jēdzieni.

Veikali “Biotēka” jeb mēs – SIA “Cintamani Baltic” (Reģ. Nr. LV40002085614).

Programmas dalībnieks jeb Jūs – pircējs, kas piedalās veikalu “Biotēka” klientu lojalitātes programmā.

Veikalu “Biotēka” lojalitātes programma jeb Programma – veikalos “Biotēka” īstenotā lojalitātes programma klientu kartes īpašniekiem.

Klienta karte – Programmas dalībniekam izsniegta veikalu “Biotēka” klienta karte, kas nodrošina dalību veikalu “Biotēka” lojalitātes programmā.

Klienta anketa – reģistrācijas anketa, kas aizpildāma papīra formā un iesniedzama jebkurā veikalā “Biotēka”, lai kļūtu par Programmas dalībnieku un saņemtu klienta karti vai, lai precizētu Programmas dalībnieka reģistrācijas datus.

Individuālie piedāvājumi – īpaši piedāvājumi Programmas dalībniekam, kas tiek sagatavoti, ja Programmas dalībnieks klienta anketā ir izteicis vēlmi saņemt šādus piedāvājumus un devis piekrišanu savu personas datu analizēšanai atbilstoši Privātuma politikai.

Personas dati – Programmas dalībnieka personas dati, kurus SIA “Cintamani Baltic” apstrādā atbilstoši privātuma politikai.

Privātuma politika – veikalu “Biotēka” lojalitātes programmas privātuma politika, kas ir neatņemama šo noteikumu sastāvdaļa.

Lojalitātes punkti -turpmāk tekstā BIO punkti, kas pirkuma naudas nominālā vērtība ir līdzvērtīga 0,01 EUR. Ar uzkrātiem BIO punktiem varat saņemt atlaidi līdz 99% no pirkuma summas tikai “Biotēka” veikalos. Jūs varat izvēlēties un norādīt kases darbiniekam, kādu pirkuma daļu vēlaties izmantot kā atlaidi izmantojot Bio punktus. Uzkrātos BIO punktus pret skaidru naudu apmainīt nevar.

Noteikumos neatrunātie jēdzieni tiek izmantoti saskaņā ar attiecīgo normatīvo aktu regulējumu.

2. Vispārējie noteikumi

2.1. Programma un šie noteikumi stājas spēkā 2020. gada 29. jūlijā visos veikalos “Biotēka”, kas atrodas Latvijas Republikas teritorijā.

2.2. SIA “CINTAMANI BALTIC” patur tiesības veikt izmaiņas Programmas noteikumos un/vai pārtraukt Programmu. Par Programmas pārtraukšanu veikali “Biotēka” informē atbilstoši Programmas dalībnieka izvēlētajam saziņas veidam – ar īsziņu vai e-pastā – un veikalos “Biotēka” ne vēlāk kā 10 (desmit) dienas iepriekš.

2.3. Programmā Jūs varat piedalīties, ja esat rīcībspējīga fiziska persona, kura ir sasniegusi vismaz 18 (astoņpadsmit) gadu vecumu.

2.4. Jūsu dalība Programmā ir aktīva līdz brīdim, kad Jūs savu dalību Programmā atsaucat.

II LOJALITĀTES PROGRAMMAS MĒRĶI

1. Sniegt priekšrocības un papildus ieguvumus Programmas dalībniekiem, piešķirot atlaides un speciālos piedāvājumus veikalos “Biotēka” un bio.lv

2. Motivēt esošos Programmas dalībniekus iepirkties veikalos “Biotēka”, piesaistīt jaunus pircējus, kā arī uzturēt un saglabāt ar pircējiem ilglaicīgas attiecības.

3. Iepazīt un izprast Programmas dalībniekus, viņu vajadzības un vēlmes, lai Programmas dalībniekiem sagatavotu pēc iespējas atbilstošākus individuālos piedāvājumus, ievērojot **Privātuma politiku**.

III VEIKALU “BIOTĒKA” KLIENTA KARTE

1. Klienta kartes izsniegšana un reģistrācija

Klienta karti Jūs varat iegūt jebkurā veikalā “Biotēka”, rakstiski aizpildot veikalos “Biotēka” papīra formā pieejamo klienta anketu.

Veikalu tīkla “Biotēka” lojalitātes programmas noteikumi

Klienta anketa ir jāaizpilda ar drukātiem latīņu burtiem, ar zilu vai melnu pildspalvu.

Aizpildot klientu anketu, Jūs mums uzticēsiet noteiktus savus personas datus. Izsmēļoša informācija par mūsu īstenoto Jūsu personas datu apstrādi – par to, kādus personas datus mēs ievācam un apstrādājam, kādiem mērķiem tos izmantojam, cik ilgi uzglabājam, un cita informācija – ir norādīta mūsu lojalitātes programmas **privātuma politikā**.

Pēc klienta anketas aizpildīšanas, veikala “Biotēka” pārdevēja Jums izsniegs klienta karti, kura tiks reģistrēta uz Jūsu vārda 2 nedēļu laikā, pēc kurām Jūs varēsiet sākt izmantot BIO punktu atlaidi.

Klienta kartes derīguma termiņš ir derīgs, kamēr pastāv “Biotēka” lojalitātes programma.

Uz vienas personas vārda var tikt reģistrēta 1 (viena) klienta karte. Klienta karte ir personīga, un to var izmantot tikai tā persona, uz kuras vārda klienta karte ir reģistrēta.

Klienta karte tiks aktivizēta ar brīdi, kad pēc tās izsniegšanas tajā tiks reģistrēts pirmais pirkums veikalā “Biotēka”.

Programmas dalībniekam ir pienākums saudzīgi lietot un uzglabāt klienta karti, tai skaitā, pasargāt to no augstas temperatūras, elektromagnētiskās iedarbības un mehāniskiem bojājumiem, kā arī turēt atsevišķi no mobiliem telefoniem, atslēgām, šķiltavām, sabiedriskā transporta elektroniskās viedkartes.

Nolietotu un/vai nestrādājošu klienta karti pret jaunu var apmainīt jebkurā veikalā “Biotēka”.

Ja klienta karte karšu lasītājā netiek autorizēta 24 (divdesmit četrus) mēnešus, tiek uzskatīts, ka klienta karte netiek lietota. Veikali “Biotēka” vienpusējā kārtā bloķē šādu klienta karti un dzēš Programmas dalībnieka sniegtos personas datus no datu bāzes.

2. Klienta kartes maiņa un karšu apvienošana

Ja esat nozaudējis savu klienta karti vai arī tā ir nolietota un tāpēc Jums nepieciešama jauna klienta karte, lūdzam Jūs no jauna aizpildīt klienta anketu kādā no veikaliem “Biotēka”. Veikala pārdevēja Jums izsniegs jaunu klienta karti, kas tiks aktivizēta ar brīdi, kad pēc tās izsniegšanas tajā tiks reģistrēts pirmais pirkums veikalā “Biotēka”.

Klienta kartē uzkrātais lojalitātes BIO punktu atlikums netiek automātiski pārņemts jaunajā kartē, taču individuāli tiek izskatīti varianti kā saņemt iepriekš uzkrāto BIO punktu atlaidi. Rakstiski ziņojot uz birojs@cintamani.lv minot savu vārdu, uzvārdu un kontaktinformāciju ar kuru iepriekšējā karte bija reģistrēta.

Rūpējoties par Jūsu un citu mūsu Programmas dalībnieku personas datu drošību, mēs veiksīm Jūsu atpazīšanas procedūru (par Programmas dalībnieka atpazīšanu lasiet **privātuma politikā**). Ja atpazīšanas procedūra būs neveiksmīga, diemžēl nevarēsīm veikt karšu apvienošanu.

3. Klienta kartes bloķēšana

Ja esat nozaudējis klienta karti, ieteicams nekavējoties to nobloķēt, rakstot uz birojs@cintamani.lv, minot savu kontaktinformāciju.

Mēs veiksīm Jūsu atpazīšanas procedūru (**Privātuma politikā**). Ja atpazīšanas procedūra būs neveiksmīga, mēs diemžēl nevarēsīm veikt klienta kartes bloķēšanu. Saņemot Jūsu paziņojumu par nozaudētu klienta karti un veiksmīgi veicot atpazīšanas procedūru, mēs nobloķēsim klienta karti tajā pašā dienā, ja tā ir darba diena, vai nākamajā darba dienā pēc paziņojuma saņemšanas, ja paziņojums nav saņemts darba dienā.

Pēc bloķēšanas klienta karte kļūst neaktīva un ar to nav iespējams veikt jebkādas darbības.

IV LOJALITĀTES PROGRAMMAS PRIEKŠROCĪBAS

1. Akcijas un atlaides

Veikalos “Biotēka” Programmas dalībniekiem piedāvājam izdevīgas akcijas un atlaides, kuras Jūs varat izmantot ar klienta karti, ja to autorizējat pie kases pirkuma veikšanas brīdī, izmantojot karšu lasītāju.

Mēs pastāvīgi publicējam informāciju par veikalu “Biotēka” lojalitātes programmas akcijām un atlaidēm savā interneta vietnē www.bioteka.lv un citos informācijas avotos. Mēs varam Jūs tieši informēt par Jums izdevīgiem piedāvājumiem Jūsu klienta anketā norādītajos veidos (ar īsziņu vai e-pastā), ja esat izteicis piekrišanu saņemt šādu informāciju.

2. BIO punkti darbojas tikai norēķinoties veikalos “Biotēka”

Iepērkoties veikalos “Biotēka”, vienmēr pirkuma brīdī pie kases autorizējiet savu klienta karti, izmantojot karšu lasītāju, tā uzkrājot kartes kontā BIO punktus, kas sastāda 5% apmērā no kopējā pirkuma summas.

Veikalu tīkla “Biotēka” lojalitātes programmas noteikumi

Esošo lojālo klientu kartes īpašniekiem BIO punktu atlaides piešķiršana sāks darboties kopš kartes izsniegšanas brīža, jauno klientu lojalitātes sistēmas pilnās priekšrocības tiks automātiski aktivizētas pēc iztērētiem 100 EUR iepērkoties veikalos “Biotēka” vai www.bio.lv

Iepērkoties internetveikalā www.bio.lv uzkrāšanas punktu sistēma nedarbojas.

Iepērkoties internetveikalā www.bio.lv tiek piešķirta 5% atlaide visām pilnās cenas precēm.

Viena BIO punkta nominālā vērtība ir līdzvērtīga 0,01 EUR. Ar uzkrāto BIO punktu varat apmaksāt līdz 99% no pirkuma summas veikalos “Biotēka” (nav piemērojams pirkumiem interneta veikalā www.bio.lv). Jūs varat izvēlēties un norādīt kases darbiniekam, kādu pirkuma daļu vēlaties apmaksāt ar BIO punktiem. BIO punktus nav iespējams apmainīt pret skaidru naudu.

BIO punkti netiek piešķirti un ar tiem nevar norēķināties par alkoholiskajiem dzērieniem un dāvanu kartēm.

Likumā noteiktajos gadījumos atgriežot precī, par kuru norēķinā tika piešķirta atlaide izmantojot BIO punktus, Jums ir iespēja atgūt šīs preces iegādei iztērēto naudu. Šim mērķim jāsauglabā pirkuma čeks. BIO punktu atlaide par atgriezto precī netiek atgriezti.

Uzkrātās BIO punktu apjoms un par pirkumu piešķirtā BIO punktu atlaide ir uzrādīts arī termināla čekā.

3. Individuālie piedāvājumi un loterijas

Ja klienta anketā esat izteicis vēlmi saņemt individuālos piedāvājumus un esat devis piekrišanu Jūsu datu (dzimums, dzimšanas datums, pirkumu vēsture un biežums, pirkumu veikšanas vieta, Programmas piedāvāto priekšrocību izmantošana, to regularitāte) analizēšanai (profilēšanai), mēs gatavosim un piedāvāsim tieši Jums piemērotus individuālos piedāvājumus atbilstoši Jūsu pirkumu vēsturei vai citām pazīmēm.

Mēs varam Jūsu klienta karti automātiski iekļaut veikalos “Biotēka” organizētās loterijās, kurās Jūs varat laimēt balvas, ja klienta kartes anketā esat piekritis piedalīties preču un pakalpojumu loterijās. Ja Jūs piekrītat piedalīties loterijās, tad klienta anketas lauki “Vārds” un “Uzvārds” ir jāaizpilda obligāti, pretējā gadījumā Jūsu piekrišana daļībai loterijās nebūs izmantojama.

V DALĪBAS IZBEIGŠANA LOJALITĀTES PROGRAMMĀ

1. Daļību Programmā ir iespējams izbeigt pēc Jūsu un/vai mūsu ierosinājuma šādos gadījumos:

- ja Jūs iesniedzat mums rakstisku iesniegumu par vēlmi izbeigt daļību Programmā (iesniegums brīvā formā obligāti norādot klienta kartes numuru)
- ja 24 (divdesmit četrus) mēnešus pēc kārtas Jūs ne reizi neizmantojat klienta karti, proti, iepērkoties veikalos “Biotēka” vai internetveikalā www.bio.lv.
- ja mēs grozām šos noteikumus un/vai **Privātuma politiku**, un/vai lūdzam iesniegt turpmākai Programmas īstenošanai nepieciešamu piekrišanu, bet Jūs tādu piekrišanu mums neiesniedzat, vai ja Jūs atsaucat savu piekrišanu spēkā esošajiem Programmas noteikumiem un/vai **Privātuma politikai**, mēs būsīms spiesti bloķēt Jūsu karti un izbeigt Jūsu turpmāko daļību Programmā;
- ja klienta karti Jūs izmantojat, pārkāpjot šos noteikumus, piemēram, nelikumīgi izmantojat Jums nepiederību klienta karti vai citādi mēģināt kaitēt Programmas stabilitātei, drošībai, mūsu vai citu Programmas daļībnieku interesēm, klienta karte var tikt bloķēta bez atsevišķa brīdinājuma un Jūsu daļība Programmā tiek neatgriezeniski anulēta;
- ja mēs nolemjam pārtraukt Programmu un paziņojam par Programmas pārtraukšanu ne vēlāk kā 10 (desmit) dienas iepriekš interneta vietnē www.bioteka.lv, veikalos “Biotēka” un izmantojot citus komunikācijas kanālus.

2. Kad tiek pārtraukta daļība Programmā, veikali “Biotēka” dzēsī visus attiecīgā Programmas daļībnieka personas datus, ievērojot **Privātuma politikā** norādītos izņēmuma gadījumus.